

# IMPORTANT UPDATE FOR DUNCANVILLE WATER UTILITY CUSTOMERS

In November 2024, the City of Duncanville water utility department will be transitioning to a new payment processor. As part of this update, customers who use recurring payments will need to re-enter their credit card information once the change is complete. Additionally, customers who utilize Pay-by-Phone will need to dial a new number for phone payments.

These changes will not impact customers who pay by bank draft (ACH) or in-person.

We encourage you to stay informed by visiting the Utility Customer Service page at [DuncanvilleTX.gov](http://DuncanvilleTX.gov) for the latest updates.

We appreciate your understanding and cooperation as we work to enhance your payment experience.

For any questions, please contact us at (972) 780-5000.



Visit Utility Customer Service



OCTOBER 2024

203 E. WHEATLAND RD., DUNCANVILLE, TX 75116 | (972) 780-5000 | [www.DuncanvilleTX.gov](http://www.DuncanvilleTX.gov)

## CITY COUNCIL MEETINGS FOR NOVEMBER 2024

Visit [DuncanvilleTX.gov/events](http://DuncanvilleTX.gov/events) for an updated meetings and events calendar.

### City Council Regular Meeting

Tuesday, November 5 | 6:00 PM

### City Council Regular Meeting

Tuesday, November 19 | 6:00 PM

## UPCOMING SPECIAL HOLIDAY HOURS

### City Hall and Facilities will be Closed

Thursday, November 28, 2024

Friday, November 29, 2024

Tuesday, December 24, 2024

Wednesday, December 25, 2024

Wednesday, January 1, 2025



Thursday, October 24 | 12:00 PM  
D.L. Hopkins Jr. Senior Center

## Keep Duncanville Beautiful S.E.E.D. Workday

Saturday, October 26th

9:00 AM – 11:00 AM

Lakeside Park, 515 Hill City Dr. and at the Green Space at Walnut Cir.

## Keep Duncanville Beautiful Arbor Day Tree Planting & Celebration

Saturday, November 2nd

9:00 AM – 11:00 AM at Armstrong Park (by the Tennis Court parking lot)

For info email [kdb@duncanville.com](mailto:kdb@duncanville.com)

## THE DUNCANVILLE FIRE DEPARTMENT WISHES YOU AND YOURS A SAFE HOLIDAY SEASON

The Duncanville Fire Department knows the kitchen is the heart of the home. Especially during this time of year, kids love to be involved in holiday meal preparations. Safety in the kitchen is always important, but especially during this season when there is a lot of activity and people in the home.

- Stay in the kitchen when you are cooking so you can keep an eye on the food.
- Stay in the home when cooking your turkey and check on it frequently.
- Keep children away from a hot stove. Kids should stay 3 feet away.
- Make sure kids stay away from hot food and liquids. The steam or splash from vegetables, gravy or coffee could cause serious burns.
- Keep the floor clear so you don't trip over kids, toys, pocketbooks, or bags.
- Keep knives out of the reach of children.
- Be sure electric cords from an electric knife, coffee maker, plate warmer or mixer are not dangling off the counter within easy reach of a child.
- Keep matches and lighters out of the reach of children.
- Never leave children alone in a room with a lit candle.
- Push the test button to make sure your smoke alarms are working.



**FRIDAY, OCTOBER 25**  
**6:00 PM - 8:00 PM**  
**GAMES & CANDY**  
**1700 S. MAIN ST.,**  
**DUNCANVILLE, TX 75137**  
MORE INFO AT  
[DUNCANVILLETX.GOV/EVENTS](http://DUNCANVILLETX.GOV/EVENTS)

## ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE PARA LOS CLIENTES DEL SERVICIO DE AGUA DE DUNCANVILLE

En noviembre de 2024, el departamento de servicios públicos de agua de la ciudad de Duncanville hará la transición a un nuevo procesador de pagos. Como parte de esta actualización, los clientes que utilizan pagos recurrentes tendrán que volver a introducir su información de tarjeta de crédito una vez que se complete el cambio. Además, los clientes que utilizan el pago por teléfono tendrán que marcar a un nuevo número para los pagos telefónicos.

Estos cambios no afectarán a los clientes que paguen por transferencia bancaria (ACH) o en persona.

Le recomendamos que se mantenga informado visitando la página de Servicio al Cliente en [DuncanvilleTX.gov](http://DuncanvilleTX.gov) para las últimas actualizaciones.

Apreciamos su comprensión y cooperación mientras trabajamos para mejorar su experiencia de pago.

Para cualquier pregunta, por favor contáctenos al (972) 780-5000.



Visite Servicio al Cliente



OCTUBRE 2024

203 E. WHEATLAND RD., DUNCANVILLE, TX 75116 | (972) 780-5000 | [www.DuncanvilleTX.gov](http://www.DuncanvilleTX.gov)

### REUNIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL PARA NOVIEMBRE DE 2024

Visite [DuncanvilleTX.gov/events](http://DuncanvilleTX.gov/events) para consultar el calendario actualizado de reuniones y eventos.

**Reunión del Consejo Municipal**  
Martes, 5 de noviembre | 6:00 PM

**Reunión del Consejo Municipal**  
Martes, 19 de noviembre | 6:00 PM

### PRÓXIMOS HORARIOS ESPECIALES DE DÍAS FESTIVOS

**El Ayuntamiento y las instalaciones estarán cerrados**

Jueves 28 de noviembre de 2024  
Viernes, 29 de noviembre de 2024  
Martes, 24 de diciembre de 2024  
Miércoles, 25 de diciembre de 2024  
Miércoles, 1 de enero de 2025



Jueves 24 de octubre | 12:00 PM  
D.L. Hopkins Jr. Senior Center

### Keep Duncanville Beautiful S.E.E.D. Workday

Sábado 26 de octubre

9:00 AM – 11:00 AM

Parque Lakeside, 515 Hill City Dr. y en el Espacio Verde en la Walnut Cir.

### Plantación de Árboles y celebración del Día del Árbol del Keep Duncanville Beautiful

Sábado 2 de noviembre

9:00 AM – 11:00 AM en el parque Armstrong (junto al estacionamiento de la cancha de tenis)

Para más información, envíe un correo electrónico a [kdb@duncanville.com](mailto:kdb@duncanville.com)

### EL DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE DUNCANVILLE LES DESEA A USTED Y A LOS SUYOS QUE DISFRUTEN DE UNAS SEGURAS FIESTAS

El Departamento de Bomberos de Duncanville sabe que la cocina es el corazón del hogar. Especialmente durante esta época del año, a los niños les encanta participar en la preparación de las comidas navideñas. La seguridad en la cocina es siempre importante, pero especialmente durante esta temporada cuando hay mucha actividad y gente en la casa.

- Permanezca en la cocina cuando esté cocinando para poder vigilar los alimentos.
- Quédese en casa cuando cocine el pavo y vigílelo con frecuencia.
- Mantenga a los niños alejados de una estufa caliente. Los niños deben permanecer a 3 pies de distancia.
- Asegúrate de que los niños se mantengan alejados de alimentos y líquidos calientes. El vapor o las salpicaduras de verduras, salsa o café pueden causar quemaduras graves.
- Mantenga el suelo despejado para no tropezarse con niños, juguetes, carteras o bolsas.
- Mantenga los cuchillos fuera del alcance de los niños.
- Asegúrate de que los cables eléctricos de un cuchillo eléctrico, una cafetera, un calentaplatos o una batidora no cuelguen de la mesa al alcance de un niño.
- Mantenga los cerillos y los encendedores fuera del alcance de los niños.
- Nunca dejes a los niños solos en una habitación con una vela encendida.
- Pulse el botón de prueba para asegurarse de que sus detectores de humo funcionan.



**VIERNES 25 DE OCTUBRE**  
**6:00 PM - 8:00 PM**  
**JUEGOS Y DULCES**  
**1700 S. MAIN ST.,**  
**DUNCANVILLE, TX 75137**  
MÁS INFORMACIÓN EN  
[DUNCANVILLETX.GOV/EVENTS](http://DUNCANVILLETX.GOV/EVENTS)